

Informacja wprowadzająca

Temat: skarga nr BNR.1510.2.2025 na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie

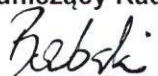
W dniu 6 czerwca 2025r. wpłynęła do Rady Miejskiej w Andrychowie skarga na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie.

Przewodnicząca Rady Miejskiej w Andrychowie pismem z dnia 10 czerwca 2025r. przekazała w/w skargę Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu wykonania czynności sprawdzających i kontrolnych.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 17 czerwca 2025r. rozpatrywała skargę i po wnikliwej analizie wystąpiła do Rady z wnioskiem o podjęcie uchwały stwierdzającej bezzasadność w/w skargi (jak załącznik).

W związku z powyższym został przygotowany stosowny projekt uchwały.

Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej


Roman Babski

Inform.: Przewodnicząca RM

Oprac.: Biuro Rady Miejskiej

Andrychów, dnia 14.06.2025r.

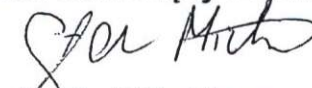
WNIOSEK NR SWP/ 10 /25
KOMISJI SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI RADY MIEJSKIEJ
W ANDRYCHOWIE
z dnia 14.06.2025r.

Na podstawie § 124 pkt. 1 i 3 Statutu Gminy Andrychów Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Andrychowie

w n i o s k u j e

uznać skargę nr BNR.1510.2.2025 na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie za bezzasadną

Przewodniczący Komisji


Michał Stokłosa

WYNIK GŁOSOWANIA (§ 124 pkt. 4 i 5 Statutu Gminy Andrychów)

za 5 przeciw 0 wstrzymujący się 0

Andrychów, 17.06.2025r.

**Uzasadnienie do Wniosku Nr SWP/10/25 z dnia 17 czerwca
2025r. w sprawie uznania skargi - znak BNR.1510.2.2025
na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie za
bezzasadną**

W dniu 6 czerwca 2025r. do Rady Miejskiej w Andrychowie wpłynęła skarga – przekazana przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie – w sprawie czynności podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie, a w szczególności przez pracownika socjalnego zatrudnionego w jednostce związane z osobą skarżącego.

Pismem z dnia 10 czerwca 2025r. Przewodnicząca Rady Miejskiej w Andrychowie zleciła Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zbadanie przedmiotowej skargi.

Do zarzutów podniesionych w skardze ustosunkowała się Pani Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie:

- 1) **w dniu 20.03.2025** roku Dyrektor Ośrodka wraz z Kierownikiem Działu Profilaktyki Środowiskowej dokonali wizji lokalnej prac remontowych w Noclegowni dla Osób Bezdomnych, funkcjonującej w strukturach Ośrodka przy ul. Batorego 52 w Andrychowie. W trakcie wizyty stwierdzono, że doszło do samowolnej wymiany lampy sufitowej w jednym z pokoi placówki, bez zgody personelu zatrudnionego w placówce. Podczas wizji obecni byli także: konserwator zatrudniony w Ośrodku oraz jeden z mieszkańców placówki, który oświadczył, że czynności tej dokonał

Nie wiedział jednak, co było powodem wymiany lampy i gdzie może znajdować się wymieniona lampa. Wyjaśnień w tej kwestii nie potrafił udzielić także

. Konserwator potwierdził, że samowolna wymiana lampy została dokonana niezgodnie z przepisami prawa, co zagrażało życiu i zdrowiu przebywających w placówce osób.

został poinformowany o konieczności rozmowy z

Dyrektorem celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, jednakże W/w zignorował prośbę Dyrektora. Wobec powyższego podjęto decyzję o wydaleniu z placówki. O zaistniałym zdarzeniu zostali poinformowani opiekunowie Noclegowni. Nadmieniam, że tego samego dnia przed godziną 20.00. W/w ponownie przyszedł do Noclegowni. Opiekun zmiany poinformował go, że jego pobyt w placówce jest niemożliwy do czasu wyjaśnienia zaistniałego zdarzenia. W/w nie przyjął jednak przekazanej informacji. Zaczął zachowywać się wulgarnie, głośno krzyczał, był agresywny. Po chwili wybiegł do drugiej części budynku. W tym czasie opiekun zmiany skontaktował się z innym pracownikiem Noclegowni, który przez telefon jeszcze raz próbował wytłumaczyć powody wydalenia z Noclegowni. W/w nie pozwolił jednak wytłumaczyć zaistniałej sytuacji i ponownie wybiegł z budynku, krzycząc cyt. „idę spać do brata i jutro sobie sprawę załatwię w OPS”.

- 2) **21.03.2025 r.** ... stawiał się w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie i odbył rozmowę z pracownikiem socjalnym, który poinformował go, że Ośrodek może zapewnić mu schronienie w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Stąporkowie lub Gwizdaju.

nie wyraził jednak zainteresowania tą formą wsparcia. W tym samym dniu skierował on do Dyrektora wniosek o wydanie decyzji, na podstawie której został wydany z Noclegowni. W odpowiedzi na przedmiotowy wniosek, pismem z dnia 24.03.2025 r. Dyrektor szczegółowo poinformował Stronę o przyczynach i motywach podjętej decyzji, wskazując na złamanie obowiązującego w placówce Regulaminu.

- 3) **25.03.2025 r.** zwrócił się do Ośrodka z wnioskiem o
wgląd w dokumentację dotyczącą jego osoby, jak również odbył rozmowę
z Dyrektorem Ośrodka. W trakcie spotkania W/w wyraził chęć
przeproszenia za naruszenie Regulaminu Noclegowni, jak również zwrócił
się z prośbą o umożliwienie powrotu do placówki. Dyrektor poinformował
Stronę, że powrót do Noclegowni będzie możliwy, gdy przedstawi
dokument potwierdzający kontynuowanie terapii, gdyż W/w jest osobą
uzależnioną od alkoholu. nie zgodził się z niniejszą

decyzją twierdząc, że ma wyznaczony przez Sąd termin rozpoczęcia leczenia odwykowego na dzień 12 września 2025 roku, a ponadto uczęszcza na spotkania z psychologiem pracującym w Ośrodku Pomocy Społecznej. Z informacji uzyskanej od Pani psycholog wynika, że

sporadycznie uczęszcza na spotkania terapeutyczne, a indywidualne spotkania psychologiczne nie są dla niego wystarczającą formą wsparcia, stąd zaleca się mu podjęcie dobrowolnej terapii uzależnień. W konsekwencji, Strona, nie akceptując przedstawionego rozwiązania opuściła gabinet Dyrektora. Przed wyjściem została ponownie poinformowana o możliwości uzyskania wsparcia w placówkach zapewniających schronienie, z którymi Gmina Andrychów ma podpisaną umowę, tj. w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Stąporkowie lub w Gwizdaju. Prócz Dyrektora Ośrodka, w rozmowie uczestniczyli także Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej, Koordynator Pracowników Socjalnych oraz Psycholog.

- 4) **w dniu 27.03.2025 r.** _____ został pisemnie poinformowany o możliwości wglądu do dokumentacji dotyczącej jego osoby w dniu 2.04.2025 r., w siedzibie Ośrodka oraz w obecności pracownika. Tego dnia W/w odbył również rozmowę z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie, w trakcie której ponownie został poinformowany o braku możliwości przyjęcia do Noclegowni oraz o możliwości skierowania go do Schroniska w Stąporkowie lub Gwizdaju. W trakcie rozmowy Strona była cały czas podenerwowana i przemieszczając się po pokoju nie reagowała na upomnienia pracowników. Poinformowała także, że składa pismo do Prokuratury, co też uczyniła. Z uwagi jednak na fakt, że wniosek adresowany do Prokuratury Rejonowej w Wadowicach został złożony w Ośrodku, w dniu 28.03.2025 r. został przekazany do Prokuratury, o czym _____ został poinformowany. Jeszcze tego samego dnia o godz. 14.35 W/w zgłosił się do pracownika socjalnego celem odbioru pisma. Jednakże w trakcie potwierdzania jego odbioru ostatecznie z niego zrezygnował i opuścił Ośrodek. W konsekwencji, pismo zostało wysłane na wskazany wówczas adres do korespondencji tj.

adres zamieszkania brata. Dyrektor Ośrodka wraz z pracownikiem socjalnym udali się pod wskazany adres i na miejscu zastali brata W/w, który poinformował, że _____ pozostawił u niego swoje rzeczy oraz spędza u niego noc.

- 5) **w dniu 10.04.2025 r.** do Ośrodka wpłynęło pismo Strony z żądaniem przyjazdu Dyrektora Ośrodka wraz z lekarzem, lekarzem psychiatrą, Policją, Strażą Pożarną do miejsca pobytu z uwagi na bardzo złe warunki, w których przebywa. W odpowiedzi na wniosek Dyrektor poinformował W/w, że jego prośba nie zawiera uzasadnionych podstaw a warunki mieszkaniowe, w których przebywa, po dokonaniu wcześniejszej oceny przez pracowników Ośrodka są dobre. Zastrzeżenia wzbudził jedynie stan porządkowy mieszkania, ale nie miał on wpływu na ogólną jego przydatność do zamieszkania. Z pewnością zapewniał on schronienie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi. W piśmie tym Dyrektor ponownie pouczył _____ o możliwości skierowania go do Schroniska dla Osób Bezdomnych w Stąporkowie. Podkreślił również, że Ośrodek pozostaje otwarty na dalsze działania wspierające, jednakże pod warunkiem współpracy i gotowości do skorzystania z dostępnych form pomocy zgodnie z obowiązującymi procedurami. W tym dniu _____ przedłożył orzeczenie o stopniu niepełnosprawności wydane w dniu 13.03.2025 roku na podstawie którego W/w został uznany za osobę niepełnosprawną w stopniu umiarkowanym.
- 6) **w dniu 15.04.2025 r.** za pośrednictwem Ośrodka wpłynęło pismo skierowane do Sądu Rejonowego w Wadowicach, w którym Strona informuje o jej wydaleniu z Noclegowni oraz złych warunkach mieszkaniowych i prosi o podjęcie stosownych działań przez Sąd. Ośrodek przedmiotowe pismo przekazał do Sądu w dniu 16 kwietnia 2025 roku.
- 7) **w dniu 17.04.2025 r.** W/w za pośrednictwem Ośrodka złożył odwołanie od wszystkich decyzji, adresowane do SKO w Krakowie. Z treści odwołania wynika jednak, że _____ nie zgadza się z decyzją o wydaleniu z Noclegowni i zarzuca Ośrodkowi, że łamane są jego prawa. Odwołanie zostało wysłane do SKO w dniu 23.04.2025 roku. W dniu

14.05.2025 roku pracownik socjalny skontaktował się telefonicznie z SKO i uzyskał informację, że SKO prześle oficjalne pismo, w którym zostaną wskazane dokumenty, jakie Ośrodek winien przestać w związku z wniesionym odwołaniem. Do dnia 23.05.2025 roku takie pismo jednak nie wpłynęło.

- 8) w dniu **22.04.2025 r.** do Ośrodka wpłynął wniosek o pomoc w znalezieniu adwokata z urzędu. W odpowiedzi na wniosek, w dniu 24.04.2025 roku do Strony została wystosowana informacja, że wniosek o ustanowienie adwokata z urzędu należy złożyć w sądzie wraz z dokumentami potwierdzającymi wysokość dochodów.
- 9) w dniu **23.04.2025 r.** złożył wniosek o słowne wyjaśnienie stanu chorobowego związanego ze stopniem niepełnosprawności. W odpowiedzi na wniosek, w dniu 25.04.2025 roku pracownik socjalny poinformowała ustnie W/w, że wgląd w dokumentację medyczną możliwy jest u lekarza prowadzącego lub u lekarza specjalisty.
- 10) w dniu **24.04.2025 r.** W/w ponownie stawiał się w Ośrodku Pomocy Społecznej w Andrychowie. Był pobudzony, zachowywał się irracjonalnie, a w czasie rozmowy z pracownikiem połknął monetę oraz śrubki. O zaistniałym zdarzeniu został poinformowany Koordynator Pracowników Socjalnych oraz Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej, która zadzwoniła na numer alarmowy i opisała zaistniałe zdarzenie. W tym czasie opuścił Ośrodek. Pracownik Ośrodka poinformował dyspozytora, w co ubrany był , by pomóc służbom znaleźć go na mieście.
- 11) w dniu **28.04.2025 r.** zwrócił się telefonicznie z prośbą o podjęcie interwencji w miejscu zamieszkania brata. Tego samego dnia poinformował o śmierci brata. Pracownik socjalny pouczył W/w o konieczności zawiadomienia służb ratunkowych. Pomimo to, pracownicy Ośrodka niezwłocznie udali się do miejsca zamieszkania . Na miejscu zastali w stanie upojenia alkoholowego. Mieszkanie było brudne, zaniedbane i zdewastowane. Znajdowały się w nim liczne odłamki szkła z butelek i szklanek. W

mieszkańcu zastano także _____ który był wyraźnie pobudzony i pretensjonalny. Wezwano patrol Policji, który zawiózł _____ na Izbę Wyrzeźwień, a mieszkanie zostało zamknięte przez _____.

12) **w dniu 30.04.2025 r.** pracownik socjalny na prośbę _____ udał się z nim do Banku Spółdzielczego w Andrychowie. _____ nie mógł wypłacić pieniędzy, gdyż zgubił dowód osobisty. Pracownik miał potwierdzić tożsamość W/w. Strona zachowywała się agresywnie, obraziła słownie obsługę Banku oraz pracownika socjalnego i wzburzona opuściła instytucję. Tego samego dnia do Ośrodka wpłynął wniosek W/w skierowany do Prokuratury Rejonowej w Wadowicach, w którym _____ informuje o nieścisłościach prawnych w Noclegowni w Andrychowie i wnosi o przesłuchanie wszystkich pracowników Ośrodka oraz osób przebywających w Noclegowni od 15.10.2024 roku. Ośrodek przesłał pocztą wniosek do Prokuratury.

13) **w dniu 5.05.2025 r.** _____ ponownie stawiał się w Ośrodku celem uzyskania informacji, kiedy otrzyma pisemne odpowiedzi na złożone pisma. W/w był pobudzony, wymachiwał rękami, mówił nielogicznie, nieskładnie, podniesionym tonem głosu i miał przy sobie nożyk. Po chwili opuścił pokój pracowników.

14) **w dniu 8.05.2025 r.** do Ośrodka wpłynęło pismo z Komisariatu Policji w Andrychowie z dnia 7.05.2025 roku informujące o prowadzeniu postępowania sprawdzającego w przedmiocie przekroczenia uprawnień przez pracownika i narażenia na niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia _____. Policja zwróciła się z prośbą o złożenie stosownych wyjaśnień. W dniu 12.05.2025 roku do funkcjonariusza Policji prowadzącego sprawę, drogą elektroniczną zostały przesłane obszernie wyjaśnienia. Dyrektor Ośrodka wyjaśnił między innymi powody wydalenia W/w z Noclegowni i przedstawił zasady pobytu w placówce. Tego dnia wpłynął także wniosek _____ o zmianę pracownika socjalnego. W odpowiedzi na złożone podanie, pismem z dnia 13.05.2025 roku Dyrektor Ośrodka poinformował o braku podstaw uwzględnienia

prośby. Pouczył stronę, że zmiana pracownika socjalnego może nastąpić w sytuacjach szczególnych, takich jak na przykład obiektywne trudności we współpracy, rażące naruszenie zasad etyki zawodowej czy inne poważne przesłanki, które uniemożliwiają realizację pracy socjalnej. Po kilkukrotnych próbach doręczenia niniejszego pisma, Strona odebrała je w dniu 16.05.2025 roku.

15) **w dniu 9.05.2025 r.** Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie wystąpił do Poradni Zdrowa Psychicznego działającej przy Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym w Andrychowie z wnioskiem o wydanie świadectwa lekarza psychiatry celem wystąpienia z wnioskiem do Sądu o wydanie postanowienia o umieszczeniu w szpitalu psychiatrycznym bez jego zgody. Do dnia 23.05.2025 roku Ośrodek nie otrzymał jednak odpowiedzi.

16) **w dniu 12.05.2025 r.** Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie wystosował do Komisariatu Policji w Andrychowie zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa - znęcania się fizycznego i psychicznego przez nad jego bratem -

Tego dnia do Ośrodka wpłynęła kopia wniosku o wszczęcie śledztwa w sprawie możliwości popełnienia przestępstwa narażenia na utratę życia i zdrowia przez pracowników Ośrodka, Urzędu Miejskiego w Andrychowie, brata oraz osób przebywających w Noclegowni, który W/w wystosował do Prokuratury Rejonowej w Wadowicach.

17) **w nocy z 12.05.2025 r. na 13.05.2025 r. o godzinie 3:00** na terenie Noclegowni doszło do incydentu: w okolicy placówki rozległ się huk nieznanego pochodzenia. Opiekun Noclegowni nie zauważył jednak nikogo i nic co wzbudzałoby podejrzenia zagrożenia dla osób przebywających w placówce.

18) **15.05.2025 r. o godz. 22:00** doszło do kolejnego incydentu:

rzucił petardami w stronę placówki a całe zdarzenie widział przypadkowy mężczyzna. O godzinie 22:50 W/w przybył na teren Noclegowni informując, że ma myśli samobójcze, cyt. „Mam myśli

samobójcze, jestem zakochany w *i jeżeli nie przyjedzie*
tu do godziny 1:00 to się potnę". Tego dnia dwukrotnie interweniowała
 Policja. Zachowanie W/w wskazywało na to, że działa on pod wpływem
 dużego stężenia substancji psychoaktywnych. Została także wezwana
 karetka pogotowia. **16.05.2025 r. o godzinie 1:40**

ponownie przyszedł do Noclegowni. Zachowywał się nerwowo i
 chaotycznie informując jednocześnie, że jego brat jest nieprzytomny.
 Opiekun Noclegowni zawiadomiła o zdarzeniu Policję. Przedmiotowe
 notatki zostały przekazane do Komisariatu Policji w Andrychowie w dniu
 16.05.2025 roku.

19) **w dniu 15.05.2025 r. po godz. 24.00** *udał się także*
 do Mieszkania Treningowego prowadzonego przez Ośrodek. Odbił
 rozmowę z jednym z mieszkańców. W/w był pobudzony i krzyczał.
 Świadcami zdarzenia byli także pozostali mieszkańcy. Pod groźbą
 wezwania Policji W/w opuścił teren placówki.

20) **w dniu 16.05.2025 r.** *ponownie stawiał się w Ośrodku.*
 W/w był ruchliwy, agresywny, krzyczał, wyzywał pracowników, jego mowa
 była bełkotliwa i niezrozumiała. Podczas kontaktów z pracownikami
 naruszał ich przestrzeń osobistą, a jego zachowanie mogło wskazywać, że
 działał pod wpływem środków odurzających. Została wezwana Policja i
 Straż Miejska.

21) **w dniu 17.05.2025 r.** *ponownie wszedł na teren*
 Noclegowni, zakłócając spokój mieszkańców placówki. W/w ponownie był
 pobudzony. Opiekun Noclegowni zauważył, że przed drzwiami
 wejściowymi została wylana biała farba. O zaistniałym zdarzeniu została
 zawiadomiona Policja.

22) **w dniu 21.05.2025 r.** Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie
 wystosował do Komisariatu Policji w Andrychowie zawiadomienie o
 popełnieniu przestępstwa nękania pracowników. Tego dnia, na terenie
 Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie miała również miejsce
 kolejna interwencja z udziałem pracowników Ośrodka i

Ponownie została wezwana Policja.

23) w dniu 22.05.2025 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie przekazał do Komisariatu Policji w Andrychowie materiały pomocnicze dotyczące ochrony prawnej przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych przysługującej pracownikowi socjalnemu.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie poinformował, że

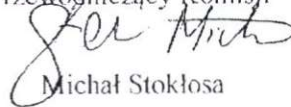
w miesiącu kwietniu została przyznana pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup obuwia i pokrycie potrzeb własnych. W/w na mocy Decyzji z dnia 11 kwietnia 2025 roku, od dnia 9 grudnia 2024 r. został przyznany zasiłek stały. Do czasu otrzymania zasiłku stałego, Strona pobierała zasiłek okresowy i korzystała z posiłków w Kuchni Św. Brata Alberta. Mając na uwadze powyższe zdarzenia Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie podjął wszystkie możliwe, niezbędne działania leżące w jego kompetencjach celem rozwiązania sytuacji, mając jednocześnie na uwadze bezpieczeństwo pracowników Ośrodka, jak i jego podopiecznych. Decyzja o wydaleniu z Noclegowni była konieczna dla zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich, pozostałych jej mieszkańców oraz utrzymania porządku w placówce. Podjęcie przedmiotowej czynności odbyło się jednak z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa i procedur wewnętrznych, w tym obowiązującego Regulaminu Noclegowni oraz wskazania wszelkich innych możliwych form pomocy.

Należy podkreślić, że nie współpracuje z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Andrychowie w zakresie poprawy swojej sytuacji mieszkaniowej. Nie korzysta także z proponowanych możliwości rozwiązania swojej sytuacji osobistej i zdrowotnej oraz mających na celu dostosowanie do ogólnych zasad współżycia społecznego. Z uwagi na irracjonalne zachowania, niejednokrotnie niemożliwe lub znacznie utrudnione było doręczenia W/w adresowanej do niego korespondencji. Jako adres do korespondencji Strona wskazuje ul. Rynek 10 w Andrychowie, która jest siedzibą Straży Miejskiej w Andrychowie.

był informowany, że Straż nie pełni funkcji urzędu pocztowego. Sporządzone przez pracowników Ośrodka notatki nie były przez akceptowane, dlatego nie ma na nich jego podpisu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 17 czerwca 2025r. omawiała skargę, i po wnikliwej analizie całości dokumentacji oraz dyskusji – uznała skargę Nr BNR.1510.2.2025 na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie za **bezzasadną**.

Przewodniczący Komisji



Michał Stokłosa

Projekt**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W ANDRYCHOWIE**

z dnia 2025 r.

w sprawie skargi nr BNR.1510.2.2025

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024., poz. 1465 z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572) Rada Miejska w Andrychowie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę nr BNR.1510.2.2025 na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie za **bezzasadną**.

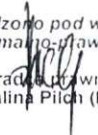
§ 2. Przyczyny uznania skargi za bezzasadną zawarte są w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Andrychowie do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



Sprawdzono pod względem
formalno-prawnym


rada prawny
mgr Halina Pilch (KtB-402)

Załącznik do uchwały Nr
Rady Miejskiej w Andrychowie
z dnia.....2025 r.

Uzasadnienie

W dniu 6 czerwca 2025r. do Rady Miejskiej w Andrychowie wpłynęła skarga – przekazana przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie – w sprawie czynności podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie, a w szczególności przez pracownika socjalnego zatrudnionego w jednostce związane z osobą skarżącego.

Pismem z dnia 10 czerwca 2025r. Przewodnicząca Rady Miejskiej w Andrychowie zleciła Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zbadanie przedmiotowej skargi.

Do zarzutów podniesionych w skardze ustosunkowała się Pani Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie, która wyjaśniła, co następuje:

- 1) **w dniu 20.03.2025** roku Dyrektor Ośrodka wraz z Kierownikiem Działu Profilaktyki Środowiskowej dokonali wizji lokalnej prac remontowych w Noclegowni dla Osób Bezdomnych, funkcjonującej w strukturach Ośrodka przy ul. Batorego 52 w Andrychowie. W trakcie wizyty stwierdzono, że doszło do samowolnej wymiany lampy sufitowej w jednym z pokoi placówki, bez zgody personelu zatrudnionego w placówce. Podczas wizji obecni byli także: konserwator zatrudniony w Ośrodku oraz jeden z mieszkańców placówki, który oświadczył, że czynności tej dokonał. Nie wiedział jednak, co było powodem wymiany lampy i gdzie może znajdować się wymieniona lampa. Wyjaśnień w tej kwestii nie potrafił udzielić także . Konserwator potwierdził, że samowolna wymiana lampy została dokonana niezgodnie z przepisami prawa, co zagrażało życiu i zdrowiu przebywających w placówce osób. został poinformowany o konieczności rozmowy z Dyrektorem celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, jednakże W/w zignorował prośbę Dyrektora. Wobec powyższego podjęto decyzję o wydaleniu z placówki. O zaistniałym zdarzeniu zostali poinformowani opiekunowie Noclegowni. Nadmienia się, że tego samego dnia przed godziną 20.00. W/w ponownie przyszedł do Noclegowni. Opiekun zmiany poinformował go, że jego pobyt w placówce jest niemożliwy do czasu wyjaśnienia zaistniałego zdarzenia. W/w nie przyjął jednak przekazanej informacji. Zaczął zachowywać się wulgarnie, głośno krzyczał, był agresywny. Po chwili wybiegł do drugiej części budynku. W tym czasie opiekun zmiany skontaktował się z innym pracownikiem Noclegowni, który przez telefon jeszcze raz próbował wytłumaczyć powody wydalenia z Noclegowni. W/w nie pozwolił jednak wytłumaczyć zaistniałej sytuacji i ponownie wybiegł z budynku, krzycząc cyt. „idę spać do brata i jutro sobie sprawę załatwię w OPS”.

- ## Strona 2

do Prokuratury Rejonowej w Wadowicach został złożony w Ośrodku, w dniu 28.03.2025 r. został przekazany do Prokuratury, o czym został poinformowany. Jeszcze tego samego dnia o godz. 14.35 W/w zgłosił się do pracownika socjalnego celem odbioru pisma. Jednakże w trakcie potwierdzania jego odbioru ostatecznie z niego zrezygnował i opuścił Ośrodek. W konsekwencji, pismo zostało wysłane na wskazany wówczas adres do korespondencji tj. adres zamieszkania brata. Dyrektor Ośrodka wraz z pracownikiem socjalnym udali się pod wskazany adres i na miejscu zastali brata W/w, który poinformował, że pozostawił u niego swoje rzeczy oraz spędza u niego noce.

- 5) **w dniu 10.04.2025 r.** do Ośrodka wpłynęło pismo Strony z żądaniem przyjazdu Dyrektora Ośrodka wraz z lekarzem, lekarzem psychiatrą, Policją, Strażą Pożarną do miejsca pobytu z uwagi na bardzo złe warunki, w których przebywa. W odpowiedzi na wniosek Dyrektor poinformował W/w, że jego prośba nie zawiera uzasadnionych podstaw a warunki mieszkaniowe, w których przebywa, po dokonaniu wcześniejszej oceny przez pracowników Ośrodka są dobre. Zastrzeżenia wzbudził jedynie stan porządkowy mieszkania, ale nie miał on wpływu na ogólną jego przydatność do zamieszkania. Z pewnością zapewniał on schronienie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi. W piśmie tym Dyrektor ponownie pouczył o możliwości skierowania go do Schroniska dla Osób Bezdomnych w Stąporkowie. Podkreślił również, że Ośrodek pozostaje otwarty na dalsze działania wspierające, jednakże pod warunkiem współpracy i gotowości do skorzystania z dostępnych form pomocy zgodnie z obowiązującymi procedurami. W tym dniu przedłożył orzeczenie o stopniu niepełnosprawności wydane w dniu 13.03.2025 roku na podstawie którego W/w został uznany za osobę niepełnosprawną w stopniu umiarkowanym.
- 6) **w dniu 15.04.2025 r.** za pośrednictwem Ośrodka wpłynęło pismo skierowane do Sądu Rejonowego w Wadowicach, w którym Strona informuje o jej wydaleniu z Noclegowni oraz złych warunkach mieszkaniowych i prosi o podjęcie stosownych działań przez Sąd. Ośrodek przedmiotowe pismo przekazał do Sądu w dniu 16 kwietnia 2025 roku.
- 7) **w dniu 17.04.2025 r.** W/w za pośrednictwem Ośrodka złożył odwołanie od wszystkich decyzji, adresowane do SKO w Krakowie. Z treści odwołania wynika jednak, że nie zgadza się z decyzją o wydaleniu z Noclegowni i zarzuca Ośrodkowi, że łamane są jego prawa. Odwołanie zostało wysłane do SKO w dniu 23.04.2025 roku. W dniu 14.05.2025 roku pracownik socjalny skontaktował się telefonicznie z SKO i uzyskał informację, że SKO prześle oficjalne pismo, w którym zostaną wskazane dokumenty, jakie Ośrodek winien przesłać w związku z wniesionym odwołaniem. Do dnia 23.05.2025 roku takie pismo jednak nie wpłynęło.

- 8) **w dniu 22.04.2025 r.** do Ośrodka wpłynął wniosek o pomoc w znalezieniu adwokata z urzędu. W odpowiedzi na wniosek, w dniu 24.04.2025 roku do Strony została wystosowana informacja, że wniosek o ustanowienie adwokata z urzędu należy złożyć w sądzie wraz z dokumentami potwierdzającymi wysokość dochodów.
- 9) **w dniu 23.04.2025 r.** złożył wniosek o słowne wyjaśnienie stanu chorobowego związanego ze stopniem niepełnosprawności. W odpowiedzi na wniosek, w dniu 25.04.2025 roku pracownik socjalny poinformowała ustnie W/w, że wgląd w dokumentację medyczną możliwy jest u lekarza prowadzącego lub u lekarza specjalisty.
- 10) **w dniu 24.04.2025 r.** W/w ponownie stawiał się w Ośrodku Pomocy Społecznej w Andrychowie. Był pobudzony, zachowywał się irracjonalnie, a w czasie rozmowy z pracownikiem połknął monetę oraz śrubki. O zaistniałym zdarzeniu został poinformowany Koordynator Pracowników Socjalnych oraz Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej, która zadzwoniła na numer alarmowy i opisała zaistniałe zdarzenie. W tym czasie opuścił Ośrodek. Pracownik Ośrodka poinformował dyspozytora, w co ubrany był , by pomóc służbom znaleźć go na mieście.
- 11) **w dniu 28.04.2025 r.** zwrócił się telefonicznie z prośbą o podjęcie interwencji w miejscu zamieszkania brata. Tego samego dnia poinformował o śmierci brata. Pracownik socjalny pouczył W/w o konieczności zawiadomienia służb ratunkowych. Pomimo to, pracownicy Ośrodka niezwłocznie udali się do miejsca zamieszkania . Na miejscu zastali w stanie upojenia alkoholowego. Mieszkanie było brudne, zaniedbane i zdewastowane. Znajdowały się w nim liczne odłamki szkła z butelek i szklanek. W mieszkaniu zastano także , który był wyraźnie pobudzony i pretensjonalny. Wezwano patrol Policji, który zawiózł na Izbę Wytrzeźwień, a mieszkanie zostało zamknięte przez
- 12) **w dniu 30.04.2025 r.** pracownik socjalny na prośbę udał się z nim do Banku Spółdzielczego w Andrychowie. nie mógł wypłacić pieniędzy, gdyż zgubił dowód osobisty. Pracownik miał potwierdzić tożsamość W/w. Strona zachowywała się agresywnie, obrażała słownie obsługę Banku oraz pracownika socjalnego i wzburzona opuściła instytucję. Tego samego dnia do Ośrodka wpłynął wniosek W/w skierowany do Prokuratury Rejonowej w Wadowicach, w którym informuje o nieścisłościach prawnych w Noclegowni w Andrychowie i wnosi o przesłuchanie wszystkich pracowników Ośrodka oraz osób przebywających w Noclegowni od 15.10.2024 roku. Ośrodek przesłał pocztą wniosek do Prokuratury.
- 13) **w dniu 5.05.2025 r.** ponownie stawiał się w Ośrodku celem uzyskania informacji, kiedy otrzyma pisemne odpowiedzi na złożone

pisma. W/w był pobudzony, wymachiwał rękami, mówił nielogicznie, nieskładnie, podniesionym tonem głosu i miał przy sobie nożyk. Po chwili opuścił pokój pracowników.

- 14) **w dniu 8.05.2025 r.** do Ośrodka wpłynęło pismo z Komisariatu Policji w Andrychowie z dnia 7.05.2025 roku informujące o prowadzeniu postępowania sprawdzającego w przedmiocie przekroczenia uprawnień przez pracownika i narażenia na niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia

. Policja zwróciła się z prośbą o złożenie stosownych wyjaśnień. W dniu 12.05.2025 roku do funkcjonariusza Policji prowadzącego sprawę, drogą elektroniczną zostały przesłane obszernie wyjaśnienia. Dyrektor Ośrodka wyjaśnił między innymi powody wydalenia W/w z Noclegowni i przedstawił zasady pobytu w placówce. Tego dnia wpłynął także wniosek

o zmianę pracownika socjalnego. W odpowiedzi na złożone podanie, pismem z dnia 13.05.2025 roku Dyrektor Ośrodka poinformował o braku podstaw uwzględnienia prośby. Pouczył stronę, że zmiana pracownika socjalnego może nastąpić w sytuacjach szczególnych, takich jak na przykład obiektywne trudności we współpracy, rażące naruszenie zasad etyki zawodowej czy inne poważne przesłanki, które uniemożliwiają realizację pracy socjalnej. Po kilkukrotnych próbach doręczenia niniejszego pisma, Strona odebrała je w dniu 16.05.2025 roku.

- 15) **w dniu 9.05.2025 r.** Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie wystąpił do Poradni Zdrowa Psychicznego działającej przy Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym w Andrychowie z wnioskiem o wydanie świadectwa lekarza psychiatry celem wystąpienia z wnioskiem do Sądu o wydanie postanowienia o umieszczeniu w szpitalu psychiatrycznym bez jego zgody. Do dnia 23.05.2025 roku Ośrodek nie otrzymał jednak odpowiedzi.

- 16) **w dniu 12.05.2025 r.** Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie wystosował do Komisariatu Policji w Andrychowie zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa - znęcania się fizycznego i psychicznego przez nad jego bratem - . Tego dnia do Ośrodka wpłynęła kopia wniosku o wszczęcie śledztwa w sprawie możliwości popełnienia przestępstwa narażenia na utratę życia i zdrowia przez pracowników Ośrodka, Urzędu Miejskiego w Andrychowie, brata oraz osób przebywających w Noclegowni, który W/w wystosował do Prokuratury Rejonowej w Wadowicach.

- 17) **w nocy z 12.05.2025 r. na 13.05.2025 r. o godzinie 3:00** na terenie Noclegowni doszło do incydentu: w okolicy placówki rozległ się huk nieznanego pochodzenia. Opiekun Noclegowni nie zauważył jednak nikogo i nic co wzbudzałoby podejrzenia zagrożenia dla osób przebywających w placówce.

18) **15.05.2025 r. o godz. 22:00** doszło do kolejnego incydentu:

rzucił petardami w stronę placówki a całe zdarzenie widział przypadkowy mężczyzna. O godzinie 22:50 W/w przybył na teren Noclegowni informując, że ma myśli samobójcze, cyt. „*Mam myśli samobójcze, jestem zakochany w i jeżeli nie przyjedzie tu do godziny 1:00 to się potnę*”. Tego dnia dwukrotnie interweniowała Policja. Zachowanie W/w wskazywało na to, że działa on pod wpływem dużego stężenia substancji psychoaktywnych. Została także wezwana karetka pogotowia. **16.05.2025 r. o godzinie 1:40** ponownie przyszedł do Noclegowni. Zachowywał się nerwowo i chaotycznie informując jednocześnie, że jego brat jest nieprzytomny. Opiekun Noclegowni zawiadomiła o zdarzeniu Policję. Przedmiotowe notatki zostały przekazane do Komisariatu Policji w Andrychowie w dniu 16.05.2025 roku.

19) **w dniu 15.05.2025 r. po godz. 24.00** udał się także do Mieszkania Treningowego prowadzonego przez Ośrodek. Odbił rozmowę z jednym z mieszkańców. W/w był pobudzony i krzyczał. Świadcami zdarzenia byli także pozostali mieszkańcy. Pod groźbą wezwania Policji W/w opuścił teren placówki.

20) **w dniu 16.05.2025 r.** ponownie stawiał się w Ośrodku. W/w był ruchliwy, agresywny, krzyczał, wyzywał pracowników, jego mowa była bełkotliwa i niezrozumiała. Podczas kontaktów z pracownikami naruszał ich przestrzeń osobistą, a jego zachowanie mogło wskazywać, że działał pod wpływem środków odurzających. Została wezwana Policja i Straż Miejska.

21) **w dniu 17.05.2025 r.** ponownie wszedł na teren Noclegowni, zakłócając spokój mieszkańców placówki. W/w ponownie był pobudzony. Opiekun Noclegowni zauważył, że przed drzwiami wejściowymi została wylana biała farba. O zaistniałym zdarzeniu została zawiadomiona Policja.

22) **w dniu 21.05.2025 r.** Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie wystosował do Komisariatu Policji w Andrychowie zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa nękania pracowników. Tego dnia, na terenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie miała również miejsce kolejna interwencja z udziałem pracowników Ośrodka i Ponownie została wezwana Policja.

23) **w dniu 22.05.2025 r.** Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie przekazał do Komisariatu Policji w Andrychowie materiały pomocnicze dotyczące ochrony prawnej przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych przysługującej pracownikowi socjalnemu.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie poinformował, że w miesiącu kwietniu została przyznana pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup obuwia i pokrycie potrzeb własnych. W/w

na mocy Decyzji z dnia 11 kwietnia 2025 roku, od dnia 9 grudnia 2024 r. został przyznany zasiłek stały. Do czasu otrzymania zasiłku stałego, Strona pobierała zasiłek okresowy i korzystała z posiłków w Kuchni Św. Brata Alberta.

Mając na uwadze powyższe zdarzenia Ośrodek Pomocy Społecznej w Andrychowie podjął wszystkie możliwe, niezbędne działania leżące w jego kompetencjach celem rozwiązania sytuacji, mając jednocześnie na uwadze bezpieczeństwo pracowników Ośrodka, jak i jego podopiecznych. Decyzja o wydaleniu z Noclegowni była konieczna dla zapewnienia bezpieczeństwa wszystkich, pozostałych jej mieszkańców oraz utrzymania porządku w placówce. Podjęcie przedmiotowej czynności odbyło się jednak z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa i procedur wewnętrznych, w tym obowiązującego Regulaminu Noclegowni oraz wskazania wszelkich innych możliwych form pomocy.

Należy podkreślić, że nie współpracuje z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Andrychowie w zakresie poprawy swojej sytuacji mieszkaniowej. Nie korzysta także z proponowanych możliwości rozwiązania swojej sytuacji osobistej i zdrowotnej oraz mających na celu dostosowanie do ogólnych zasad współżycia społecznego. Z uwagi na irracjonalne zachowania, niejednokrotnie niemożliwe lub znacznie utrudnione było doręczenia W/w adresowanej do niego korespondencji. Jako adres do korespondencji Strona wskazuje ul. Rynek 10 w Andrychowie, która jest siedzibą Straży Miejskiej w Andrychowie. był informowany, że Straż nie pełni funkcji urzędu pocztowego. Sporządzone przez pracowników Ośrodka notatki nie były przez akceptowane, dlatego nie ma na nich jego podpisu.

Po analizie całości sprawy Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zawnioskowała do Rady Miejskiej o uznanie skargi numer BNR.1510.2.2025 na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie za bezzasadną.

Mając powyższe na uwadze Rada Miejska w Andrychowie uznaje skargę numer BNR.1510.2.2025 na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Andrychowie **za bezzasadną**.

Ponadto na podstawie art. 238 § 1 Kodeksu Postępowania Administracyjnego Rada Miejska w Andrychowie poucza skarżącego o treści art. 239 KPA: „ „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”